

ABSTRAK

Nama : Tayang Febriani
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis kinerja pengelolaan piutang usaha berdasarkan rasio keuangan pada HOTEL NOVOTEL BATAM.

Penelitian tugas akhir ini dilakukan di HOTEL NOVOTEL BATAM dengan judul Analisis kinerja pengelolaan piutang usaha berdasarkan rasio keuangan pada HOTEL NOVOTEL BATAM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pengelolaan piutang usaha selama tahun 2010 sampai 2012. Metode wawancara dan data sekunder digunakan dalam mengumpulkan data penelitian ini. Berdasarkan hasil perhitungan rasio-rasio yang telah dilakukan (*receivable turn over (RTO)*, *average collection period (ACP)*, rasio tunggakan maupun rasio penagihan) dapat kita ketahui bagaimana keadaan kinerja pengelolaan piutang usaha Hotel Novotel Batam selama tahun 2010 sampai tahun 2012. Kinerja pengelolaan piutang disetiap tahunnya berbeda-beda.

Kata Kunci: Piutang Usaha, Rasio Keuangan