

## **ABSTRAK**

Nama : Fatimah Eka Ningsih  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Perbandingan Beban Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Cabang Batam

Efisiensi operasional dilakukan oleh bank dalam rangka untuk mengetahui apakah dalam operasinya yang berhubungan dengan usaha pokok bank, dilakukan dengan benar (sesuai dengan harapan pihak manajemen dan pemegang saham) serta digunakan untuk menunjukkan apakah bank telah menggunakan semua faktor produksinya dengan tepat guna dan berhasil guna. Efisiensi operasi suatu bank yang diproyeksikan dengan BOPO mempengaruhi kinerja bank tersebut. Semakin rendah Rasio BOPO, semakin efisien bank tersebut dalam operasionalnya dan kemudian sebaliknya.

Maksud utama dari penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui perhitungan perbandingan BOPO dan bagaimana tingkat persentase BOPO tersebut. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan tingkat efisiensi bank sangat baik dan penulis menyarankan bahwa bank perlu menekan beban operasional agar tetap menjaga efisiensi dalam kegiatan operasionalnya.

Kata kunci:

Beban Operasional, Pendapatan Operasional, Efisiensi.