

**STUDI TINGKAT PENGGUNAAN PERANGKAT
LUNAK *OPEN SOURCE* OLEH ADMINISTRATOR DI
INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KOTA BATAM**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Artha Oktafa Reni	3310801019
Binti Ngamilatun N.R	3310801051

Disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Diploma III



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BATAM
BATAM
2011**

LEMBAR PENGESAHAN

Batam, 16 Februari 2011

Pembimbing,

Agus fatulloh,ST

NIK. 109057

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3310801019

Nama : Artha Oktafa Reni

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Negeri Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Studi Tingkat Penggunaan Perangkat Lunak *Open Source* Oleh Administrator
Instansi Pemerintah Daerah Di Kota Batam

disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa ijin pemilik

Jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Negeri Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam, 16 Februari 2011

Artha Oktafa Reni
3310801019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

NIM : 3310801051

Nama : Binti Ngamilatun N.r

adalah mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Negeri Batam yang menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Studi Tingkat Penggunaan Perangkat Lunak *Open Source* Oleh Administrator
Instansi Pemerintah Daerah Di Kota Batam

disusun dengan:

1. tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain
2. tidak melakukan pemalsuan data
3. tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa ijin pemilik

Jika kemudian terbukti terjadi pelanggaran terhadap pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi apapun termasuk pencabutan gelar akademik.

Lembar pernyataan ini juga memberikan hak kepada Politeknik Negeri Batam untuk mempergunakan, mendistribusikan ataupun memproduksi ulang seluruh hasil Tugas Akhir ini.

Batam, 16 Februari 2011

Binti Ngamilatun N.r
3310801051

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya karena penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Studi Tingkat Penggunaan Perangkat Lunak *Open Source* Oleh Administrator Di Instansi Pemerintah Daerah Di Kota Batam”.

Dalam kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Priyono Eko Santoyo selaku Direktur Politeknik Batam.
2. Bapak Uuf Brajawidagda selaku koordinator Tugas Akhir.
3. Bapak Agus Fatulloh,ST selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dengan baik sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Dosen-dosen Teknik Informatika yang telah memberikan kritik dan saran.
5. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi.
6. Sahabat dan teman-teman yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah membantu penyusun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusun juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pihak-pihak lain.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi yang ingin mengembangkan analisis serupa.

Batam, 16 Februari 2011

Penyusun

ABSTRAK

STUDI TINGKAT PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK *OPEN SOURCE* OLEH ADMINISTRATOR INSTANSI PEMERINTAH DAERAH DI KOTA BATAM

Open Source merupakan *software* yang bebas dipakai oleh pengguna dan benar-benar unlimited bukan aplikasi yang dibatasi oleh waktu ataupun fungsi. *Open source* juga dapat dimodifikasi dan didistribusikan *source code* hasil modifikasi dengan syarat-syarat tertentu misalnya dengan tetap mempertahankan nama pembuatnya atau nama pengembangnya.

Software berbasis *open source* ini dapat memberi keuntungan bagi administrator pada masing-masing instansi pemerintah daerah di kota Batam, *software* ini juga dapat memberikan keuntungan bagi instansi terkait karena dapat mengurangi pengeluaran karena tidak perlu membayar lisensi. Dari data yang diperoleh, dilakukan suatu analisis untuk mendapatkan hasil survei dalam menentukan tingkat penggunaan perangkat lunak *open source*.

Hasil survei yang diperoleh dilakukan pengolahan data untuk mengetahui seberapa besar tingkat penggunaan perangkat lunak *open source* oleh administrator instansi pemerintah daerah di kota Batam.

Kata kunci : *open source*, *software*, *source code*, administrator, dan instansi pemerintah.

ABSTRACT

STUDY ON THE USE OF OPEN SOURCE SOFTWARE THE GOVERNMENT AGENCY ADMINISTRATOR IN BATAM

Open source is free software that is used by the user and not truly unlimited applications that are limited by time or functionality. Open source also can be modified and distributed source code modified by certain conditions for example by maintaining the name of manufacturer or name of the defeloper.

Based on open source software can provide benefidts for administrators in their respective local goverment agencies in the city of Batam, the software can also provide benefits for relevant agencies because it can reduce spending because the do not have to pay a license. From the data obtained, conducted an analysis to obtain the survey result in determining level of use open source software

The survey result obtained by the data processing performed to determine the extent of use of open source software by local goverment administators in the city of Batam

Index terms: open sorce, software, source code, administrators, and goverment agencies

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Tujuan	2
I.5 Sistematika Penulisan	2
Bab II Tinjauan Pustaka.....	4
II.1 Open Source	4
II.1.1 Keuntungan dari <i>Open Source</i>	5
II.1.2 Perbedaan <i>Open Source</i> dan <i>Closed Source</i>	7
II.2 Linux	8
II.3 Ubuntu.....	10
II.4 Metode Pengumpulan Data	12
II.4.1 Jenis-jenis Metode Penelitian	13
II.4.2 Pengertian Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	15
II.5 Skala Pengukuran Penelitian	18

II.6	Sensus dan Sampel.....	19
II.6.1	Sensus	19
II.6.2	Sampel	19
II.7	Teknik Pengumpulan Data	22
II.8	Perancangan Kuesioner.....	25
II.8.1	Langkah-langkah Pembuatan Kuesioner	26
II.8.2	Strategi Kuesioner.....	27
Bab III	Metode Penelitian	28
III.1	Metode Penelitian	28
III.2	Populasi dan Sensus.....	28
III.3	Teknik Pengumpulan Data	29
III.4	Langkah-langkah Dalam Merancang Kuesioner	29
III.5	Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	30
III.6	Langkah-langkah dalam Perancangan Survei	31
III.7	Pelaksanaan Survei dan Sasaran Survei.....	32
III.8	Skala Menentukan Skor Instrumen.....	33
Bab IV	Hasil Survei	34
IV.1	Gambaran Umum Responden	34
IV.2	Hasil Survei	34
IV.2.1	Pertanyaan untuk Jawaban Tertutup	34
IV.2.2	Pertanyaan dan Jawaban Hasil Kuesioner Bersifat Terbuka	46
IV.2.3	Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara.....	53
Bab V	Hasil Pengolahan Data	55
V.1	Mengenal Perangkat Lunak <i>Open Source</i> Oleh Administrator Instansi Pemerintah Daerah di Kota Batam	55
V.2	Pengguna Perangkat Lunak <i>Open Source</i> Oleh Administrator Instansi Pemerintah Daerah Di Kota Batam	55
V.3	Kendala Yang Dihadapi Oleh Administrator Instansi Pemerintah Daerah Di Kota Batam Dalam Penggunaan <i>Open Source</i>	59

V.4	Pendapat dari Para Administrator di Instansi Pemerintah Daerah kota Batam Agar <i>Open source</i> Dapat Lebih Diterima oleh administrator di instansi kota Batam.	60
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	61
VI.1	Kesimpulan.....	61
V.1.2	Saran	61
Daftar Pustaka	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Linux.....	9
Gambar 2 Logo Ubuntu	11
Gambar 3 Tampilan Ubuntu.....	11

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Mengenal Aplikasi <i>Open Source</i>	34
Grafik 2 Menggunakan Aplikasi <i>Open Source</i>	36
Grafik 3 Sitem Operasi yang Digunakan	37
Grafik 4 Aplikasi Perkantoran yang Digunakan.....	38
Grafik 5 Browser Internet yang Digunakan	39
Grafik 6 Aplikasi Pengolah Gambar.....	41
Grafik 7 Kebijakan Surat Keputusan Terkait Penggunaan <i>Open Source</i>	43
Grafik 8 Dukungan Pimpinan Terkait Penggunaan <i>Open Source</i>	44
Grafik 9 Penentuan Anggaran Terkait Kebijakan Penggunaan <i>Open Source</i>	45
Grafik 10 Aplikasi <i>Open Source</i> Lain yang Digunakan	47
Grafik 11 Anggaran Tentang Kebijakan <i>Open Source</i>	48
Grafik 12 Alasan Menggunakan Aplikasi <i>Open Source</i>	48
Grafik 13 Alasan Menggunakan Aplikasi bukan <i>Open Source</i>	50
Grafik 14 Pendapat Para Administrator Agar <i>Open Source</i> Lebih Diterima di Instansi Pemerintah.....	52
Grafik 15 Kendala yang Dihadapi dalam Penggunaan <i>Open Source</i>	53
Grafik 16 Penggunaan Sistem Operasi, Aplikasi Perkantoran, Pengolah Gambar, dan Aplikai <i>Open Source</i>	57
Grafik 17 Penggunaan Sistem Operasi, Aplikasi Perkantoran, Pengolah Gambar, dan Aplikai <i>Open Source</i>	5

